



Privacyreglement KERN Relatietherapie

Versie augustus 2026

Artikel 1. Algemeen

Relatietherapie is persoonlijk en privacygevoelig. Veiligheid, openheid en vertrouwen vormen daarom de basis van ieder traject. KERN Relatietherapie gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en houdt de verslaglegging bewust zo beperkt mogelijk.

Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt KERN Relatietherapie in overeenstemming met de geldende privacywet en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

De diensten van KERN Relatietherapie worden uitgevoerd door:

Kern Consultancy Holding B.V.

KvK nummer **71257225**

Kern Consultancy Holding B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens binnen KERN Relatietherapie.

Artikel 2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Voor de uitvoering en administratie van relatietherapie kan KERN Relatietherapie de volgende persoonsgegevens verwerken:

1. naam en contactgegevens;
2. gegevens die nodig zijn voor facturering en administratie;
3. informatie die tijdens de aanmelding en intake wordt verstrekt;
4. de hulpvraag en gezamenlijk vastgestelde doelen;
5. het trajectplan;
6. beperkte aantekeningen die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige begeleiding;
7. correspondentie die betrekking heeft op afspraken of het traject.

KERN Relatietherapie legt niet meer persoonsgegevens vast dan noodzakelijk is voor de begeleiding, administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Artikel 3. Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor:

1. het plannen en uitvoeren van kennismakingen, intakes en therapiesessies;
2. het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van de begeleiding;
3. het opstellen en bijhouden van het trajectplan;

4. communicatie over het traject en afspraken;
5. facturering en financiële administratie;
6. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
7. het behandelen van eventuele vragen of klachten.

Artikel 4. Beperkte verslaglegging en trajectplan

KERN Relatietherapie kiest bewust voor beperkte verslaglegging. Er wordt geen uitgebreid verslag gemaakt van alles wat tijdens de gesprekken wordt besproken.

Op basis van de individuele intakes stelt de therapeut een **concept trajectplan** op. Dit wordt tijdens het gezamenlijke startgesprek met beide partners besproken en waar nodig aangepast. Het definitieve trajectplan bevat onder andere de gezamenlijke hulpvraag en behandeldoelen en wordt door **beide partners en de therapeut ondertekend**.

Tijdens het verdere traject worden alleen gegevens en aantekeningen vastgelegd die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige begeleiding en evaluatie.

Artikel 5. Openheid binnen de relatietherapie

Relatietherapie is een gezamenlijk traject. Hoewel de intakegesprekken afzonderlijk plaatsvinden, geldt als uitgangspunt dat relevante informatie binnen het gezamenlijke traject bespreekbaar moet kunnen zijn.

Deel tijdens een individueel gesprek daarom geen informatie waarvan je niet wilt dat deze met je partner besproken kan worden. De therapeut bewaart binnen het relatietherapietraject geen geheimen tussen partners.

Wanneer tijdens een individueel gesprek informatie naar voren komt die belangrijk is voor de therapie, wordt samen besproken hoe deze informatie in het gezamenlijke traject kan worden gebracht.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid

Alles wat binnen de relatietherapie wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld ten opzichte van derden.

Persoonsgegevens en inhoudelijke informatie worden niet zonder toestemming met derden gedeeld, tenzij:

1. KERN Relatietherapie op grond van de wet verplicht is informatie te verstrekken;
2. sprake is van een situatie waarin de therapeut vanuit haar professionele verantwoordelijkheid moet handelen, bijvoorbeeld bij ernstige zorgen over de veiligheid van een cliënt of anderen.

Wanneer dit mogelijk en verantwoord is, wordt dit vooraf met cliënten besproken.

Artikel 7. Delen van gegevens met derden

KERN Relatietherapie verkoopt persoonsgegevens niet en verstrekt deze niet aan derden voor commerciële doeleinden.

Voor de uitvoering van de dienstverlening kan gebruik worden gemaakt van externe dienstverleners, bijvoorbeeld voor de digitale agenda, online gesprekken, e mail, facturering, boekhouding en hosting.

Wanneer een externe partij namens KERN Relatietherapie persoonsgegevens verwerkt, worden waar nodig afspraken gemaakt over de verwerking, vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens.

Inhoudelijke informatie over het relatietherapietraject wordt niet zonder toestemming verstrekt aan bijvoorbeeld een huisarts, andere behandelaar, werkgever of verzekeraar, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting.

Artikel 8. Beveiliging

KERN Relatietherapie neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatig gebruik en ongewenste openbaarmaking.

Daarbij wordt rekening gehouden met de persoonlijke en privacygevoelige aard van de informatie die binnen relatietherapie wordt gedeeld.

Artikel 9. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij op grond van wet en regelgeving een bewaarplicht geldt.

Administratieve en financiële gegevens worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn bewaard.

Gegevens over de begeleiding, waaronder het trajectplan en beperkte aantekeningen, worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de begeleiding en eventuele wettelijke of professionele verplichtingen.

Na afloop van de wettelijke bewaartermijn worden persoonsgegevens zorgvuldig verwijderd of vernietigd.

Artikel 10. Rechten van cliënten

Op grond van de AVG hebben cliënten verschillende rechten ten aanzien van hun persoonsgegevens. Afhankelijk van de situatie kan een cliënt onder andere verzoeken om:

1. inzage in de eigen persoonsgegevens;
2. correctie van onjuiste persoonsgegevens;
3. verwijdering van persoonsgegevens;
4. beperking van de verwerking;
5. overdracht van daarvoor in aanmerking komende persoonsgegevens;
6. bezwaar tegen bepaalde verwerkingen.

Een verzoek kan worden ingediend bij KERN Relatietherapie.

Omdat sprake is van een gezamenlijk relatietherapietraject, kan vastgelegde informatie ook betrekking hebben op de andere partner. Bij een verzoek om inzage, correctie of verwijdering wordt daarom rekening gehouden met de privacy en rechten van beide partners.

Artikel 11. E mail en online communicatie

KERN Relatietherapie gaat zorgvuldig om met digitale communicatie.

Cliënten wordt gevraagd terughoudend te zijn met het versturen van persoonlijke of gevoelige inhoudelijke informatie via gewone e mail wanneer dit niet noodzakelijk is.

Bij online gesprekken wordt gebruikgemaakt van een daarvoor geschikte digitale voorziening. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor voldoende privacy aan hun zijde van het gesprek.

Artikel 12. Website en cookies

Wanneer via de website persoonsgegevens worden verstrekt, bijvoorbeeld via een contactformulier of boekingsysteem, worden deze alleen gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en voor zover dit noodzakelijk is voor de dienstverlening.

Wanneer de website gebruikmaakt van cookies of vergelijkbare technieken waarvoor op grond van wet en regelgeving toestemming nodig is, wordt hiervoor vooraf toestemming gevraagd.

Artikel 13. Datalekken

Wanneer zich een beveiligingsincident met persoonsgegevens voordoet, beoordeelt KERN Relatietherapie overeenkomstig de AVG of sprake is van een datalek en welke maatregelen noodzakelijk zijn.

Wanneer dit wettelijk verplicht is, wordt het datalek gemeld bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** en worden betrokken cliënten geïnformeerd.

Artikel 14. Vragen, verzoeken of klachten over privacy

Vragen of verzoeken over de verwerking van persoonsgegevens kunnen rechtstreeks worden ingediend bij KERN Relatietherapie.

Wanneer een cliënt van mening is dat niet zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan, wordt dit bij voorkeur eerst met KERN Relatietherapie besproken.

Daarnaast heeft iedere betrokkene het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

Artikel 15. Wijzigingen

KERN Relatietherapie kan dit privacyreglement wijzigen wanneer ontwikkelingen in de praktijk, dienstverlening of wet en regelgeving daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie wordt beschikbaar gesteld via de website.

KERN Relatietherapie

Diensten uitgevoerd door **Kern Consultancy Holding B.V.**

KvK **71257225**