



Algemene voorwaarden KERN Relatietherapie

Versie augustus 2026

Artikel 1. Algemeen en begrippen

1. KERN Relatietherapie is de praktijknaam waaronder relatietherapie en aanverwante begeleiding wordt aangeboden. De diensten van KERN Relatietherapie worden uitgevoerd door **Kern Consultancy Holding B.V.**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **71257225**.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder **KERN Relatietherapie** verstaan: de relatietherapiediensten die worden uitgevoerd door Kern Consultancy Holding B.V.
3. Onder **cliënten** worden de partners verstaan die zich gezamenlijk aanmelden voor relatietherapie of begeleiding bij KERN Relatietherapie.
4. Onder **therapeut** wordt verstaan de therapeut die de begeleiding vanuit KERN Relatietherapie uitvoert.
5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de intake, therapiesessies en overige begeleiding van KERN Relatietherapie.

Artikel 2. Totstandkoming en aard van de begeleiding

1. Een traject bij KERN Relatietherapie start na aanmelding en overeenstemming over de begeleiding.
2. KERN Relatietherapie biedt integratieve relatietherapie. De begeleiding wordt afgestemd op de hulpvraag, doelen en situatie van cliënten.
3. De begeleiding betreft een inspanningsverbintenis. De therapeut spant zich in om de begeleiding professioneel en zorgvuldig uit te voeren. Een bepaald resultaat van de therapie kan niet worden gegarandeerd. Dit sluit aan bij het uitgangspunt in de bestaande voorwaarden van Kern Consultancy Holding B.V.
4. Cliënten blijven zelf verantwoordelijk voor hun keuzes, beslissingen en handelen tijdens en na het traject.
5. KERN Relatietherapie kan besluiten een traject niet te starten wanneer de hulpvraag buiten de deskundigheid of mogelijkheden van de praktijk valt of wanneer relatietherapie niet passend wordt geacht.

Artikel 3. Kennismaking, intake en trajectplan

1. Voorafgaand aan de intake vindt in beginsel een vrijblijvende online kennismaking plaats waarbij beide partners aansluiten.
2. Wanneer cliënten besluiten verder te gaan, vindt met iedere partner afzonderlijk een intakegesprek plaats.
3. Op basis van de informatie uit beide intakes stelt de therapeut een **concept trajectplan** op.

4. Tijdens het gezamenlijke startgesprek wordt het concept trajectplan besproken en waar nodig aangepast. Samen worden de behandeldoelen vastgesteld en wordt bepaald welk traject het beste aansluit bij de hulpvraag.
5. Het trajectplan vormt de basis voor de begeleiding. Gedurende het traject kan hiervan in overleg worden afgeweken wanneer de ontwikkeling of hulpvraag daarom vraagt.

Artikel 4. Deelname en verantwoordelijkheid van beide partners

1. Relatietherapie vraagt om actieve deelname en betrokkenheid van beide partners.
2. Beide partners krijgen ruimte voor hun eigen perspectief, ervaringen en behoeften.
3. Van beide partners wordt verwacht dat zij zich tijdens de gesprekken respectvol gedragen tegenover elkaar en tegenover de therapeut.
4. Indien één partner onverwacht verhinderd is, kan in overleg worden besloten dat de geplande sessie met de andere partner doorgaat.
5. Wanneer één van beide partners besluit niet langer deel te nemen, wordt besproken wat dit betekent voor het verdere verloop van het traject.

Artikel 5. Vertrouwelijkheid en individuele gesprekken

1. Alles wat tijdens de begeleiding wordt besproken, wordt zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
2. Omdat beide partners deelnemen aan één gezamenlijk relatietherapietraject, werkt KERN Relatietherapie vanuit openheid en transparantie.
3. Tijdens individuele gesprekken kan persoonlijke informatie worden gedeeld. Wanneer informatie naar het professionele oordeel van de therapeut wezenlijk is voor het gezamenlijke traject, kan niet worden gegarandeerd dat deze informatie blijvend geheim kan worden gehouden voor de andere partner. De therapeut bespreekt in dat geval eerst met de betreffende partner hoe deze informatie op een zorgvuldige manier binnen het gezamenlijke traject kan worden ingebracht.
4. Informatie over cliënten wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, tenzij daarvoor een wettelijke verplichting bestaat of de therapeut vanuit professionele verantwoordelijkheden gehouden is te handelen.

De bestaande voorwaarden van Kern Consultancy Holding B.V. bevatten eveneens bepalingen over geheimhouding en de wettelijke uitzonderingen daarop.

Artikel 6. Privacy en verslaglegging

1. KERN Relatietherapie gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens.
2. De verslaglegging wordt bewust zo beperkt mogelijk gehouden. Alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor zorgvuldige begeleiding en administratie worden vastgelegd.
3. Het trajectplan en eventuele relevante aantekeningen maken onderdeel uit van deze beperkte verslaglegging.
4. Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij hiervoor een wettelijke grondslag of verplichting bestaat.
5. Meer informatie over de verwerking, beveiliging en bewaartermijnen van persoonsgegevens en de rechten van cliënten staat in het **Privacyreglement van KERN Relatietherapie**.

Artikel 7. Tarieven en betaling

1. KERN Relatietherapie is een particuliere praktijk. De actuele tarieven staan vermeld op de website.
2. De kosten voor relatietherapie komen niet in aanmerking voor vergoeding vanuit de zorgverzekering.
3. De twee individuele intakegesprekken worden na afronding gezamenlijk gefactureerd.
4. Een gekozen behandeltraject wordt voorafgaand aan de start van het traject in één keer gefactureerd.
5. Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.
6. Wanneer een factuur niet tijdig wordt betaald, ontvangt de cliënt eerst een betalingsherinnering. Indien betaling vervolgens uitblijft, kan KERN Relatietherapie verdere begeleiding opschorten en kunnen binnen de geldende wettelijke regels incassokosten in rekening worden gebracht.

De bestaande voorwaarden van Kern Consultancy Holding B.V. bevatten eveneens bepalingen over betaling en incasso.

Artikel 8. Annuleren en verplaatsen

1. Een afspraak kan tot **48 uur voor aanvang** kosteloos worden afgezegd of verplaatst.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.
3. Is één van beide partners onverwacht verhinderd, dan kan in overleg worden besloten de sessie met de andere partner door te laten gaan.
4. Wanneer KERN Relatietherapie zelf genoodzaakt is een afspraak te annuleren of te verplaatsen, wordt in overleg een nieuwe afspraak gepland.

Artikel 9. Trajecten en voortijdige beëindiging

1. KERN Relatietherapie biedt trajecten aan met een vooraf vastgesteld aantal sessies.
2. Tijdens het traject wordt gezamenlijk stilgestaan bij de voortgang en de behandeldoelen.
3. Zowel cliënten als de therapeut kunnen besluiten het traject voortijdig te beëindigen of te onderbreken.
4. Wanneer mogelijk wordt een beëindiging gezamenlijk besproken en zorgvuldig afgerond.
5. KERN Relatietherapie kan besluiten de begeleiding te beëindigen wanneer voortzetting professioneel niet verantwoord wordt geacht, de begeleiding onvoldoende passend blijkt of wanneer de noodzakelijke basis voor een veilige samenwerking ontbreekt.
6. Wanneer cliënten zelf besluiten het traject voortijdig te onderbreken, vindt geen restitutie plaats van het reeds betaalde trajectbedrag. De nog niet gebruikte sessies blijven gedurende **12 maanden na de laatste gevolgde sessie** beschikbaar en kunnen binnen deze periode in overleg worden hervat.
7. Wanneer KERN Relatietherapie zelf besluit een traject voortijdig te beëindigen en voortzetting niet mogelijk is, vindt een passende financiële afwikkeling plaats voor eventueel vooruitbetaalde sessies die niet meer kunnen worden gevolgd.

Artikel 10. Online begeleiding

1. De kennismaking en, wanneer passend en afgesproken, andere gesprekken kunnen online plaatsvinden.
2. Cliënten zijn zelf verantwoordelijk voor een geschikte internetverbinding en een rustige en voldoende privé omgeving waarin het gesprek vertrouwelijk kan plaatsvinden.
3. Wanneer een sessie door technische problemen niet of onvoldoende kan plaatsvinden, wordt in overleg bepaald of en op welke wijze de sessie wordt voortgezet of opnieuw wordt gepland.

Artikel 11. Veiligheid en grenzen van de begeleiding

1. Veiligheid, openheid en vertrouwen vormen belangrijke voorwaarden voor relatietherapie.
2. Wanneer gedurende een traject omstandigheden naar voren komen waardoor gezamenlijke relatietherapie niet verantwoord of passend is, kan de therapeut de werkwijze aanpassen, de begeleiding opschorten of het traject beëindigen.
3. KERN Relatietherapie biedt **geen crisiszorg** en is niet 24 uur per dag bereikbaar.
4. Wanneer andere of aanvullende professionele hulp noodzakelijk of wenselijk wordt geacht, kan de therapeut adviseren contact op te nemen met de huisarts of een andere passende hulpverlener.

Artikel 12. Professionele verantwoordelijkheid

1. De therapeut voert de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uit en handelt binnen de grenzen van haar deskundigheid en professionele verantwoordelijkheid.
2. Indien een hulpvraag of problematiek buiten de deskundigheid of mogelijkheden van KERN Relatietherapie valt, wordt dit met cliënten besproken en kan worden geadviseerd andere of aanvullende hulp in te schakelen.
3. Cliënten blijven zelf verantwoordelijk voor beslissingen en keuzes die zij tijdens of naar aanleiding van het therapeutische traject maken.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. KERN Relatietherapie voert de begeleiding uit met de zorgvuldigheid die van een professioneel handelend relatietherapeut mag worden verwacht.
2. Relatietherapie kent geen gegarandeerde uitkomst. Cliënten blijven zelf verantwoordelijk voor hun eigen beslissingen, gedrag en keuzes.
3. KERN Relatietherapie is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming en aansprakelijkheid op grond van de wet bestaat.
4. Voor zover wettelijk toegestaan, is eventuele aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

De bestaande voorwaarden van Kern Consultancy Holding B.V. bevatten een uitgebreidere regeling voor aansprakelijkheid.

Artikel 14. Klachten

1. KERN Relatietherapie vindt het belangrijk dat cliënten het aangeven wanneer zij niet tevreden zijn over de begeleiding.

2. Een klacht of onvrede wordt bij voorkeur eerst met de therapeut besproken, zodat gezamenlijk naar een passende oplossing kan worden gezocht.
3. Wanneer cliënten de klacht niet rechtstreeks willen bespreken of wanneer het gesprek niet tot een passende oplossing leidt, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenprocedure waarbij KERN Relatietherapie is aangesloten.
4. De wijze waarop een klacht kan worden ingediend en de beschikbare onafhankelijke klachtenmogelijkheid worden beschreven in de **Klachtenregeling van KERN Relatietherapie**.

Artikel 15. Wijziging van de voorwaarden

1. KERN Relatietherapie kan deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Voor een reeds gestart traject blijven in beginsel de voorwaarden gelden waarmee cliënten bij aanvang akkoord zijn gegaan, tenzij een wijziging noodzakelijk is vanwege wet of regelgeving of met cliënten anders wordt overeengekomen.
3. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Dit uitgangspunt is ook opgenomen in de bestaande voorwaarden van Kern Consultancy Holding B.V.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Op de dienstverlening van KERN Relatietherapie en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een eventueel geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.
3. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

KERN Relatietherapie

Diensten uitgevoerd door **Kern Consultancy Holding B.V.**

KvK **71257225**